
DE WERANDE

DE WARANDE

Vrijwilligersvergadering

17 november 2025

Cultuurhuis de Warande
Warandestraat 42
2300 Turnhout

Meer informatie?
T 014 41 94 94
W warande.be



**Provincie
Antwerpen**

Inhoud

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Briefings | 8. Blauwe hesjes |
| 2. Ticketing vs vestiaire | 9. Vrijwilligerscoördinator |
| 3. Nieuwe vergoedingen | |
| 4. Verzekeringen | |
| 5. Planning maken | |
| 6. Togen | |
| 7. L1nda | |

Briefings

- Gebeurt dit?
 - Het is de bedoeling dat dit voor elke voorstelling plaatsvindt
- Verplicht bij te wonen
 - Ancient of niet, soms nieuwe info of specifieke dingen
- Bewaker is aanspreekpunt en verantwoordelijke voor vrijwilligers

Schouwburg ticketscanner

- Blauw hesje/ t-shirt aan doen (vuil)
- Soort voorstelling (indeling zaal, scene op scene, vrije zit enz ..)
- Met scanner of zonder scanner
- Gebruik van de scanner uitleggen, groen ok, rood naar de ticketbalie enz
- Wat mag het publiek niet: eten , drinken, grote handtassen of rugzakken , paraplu's , enkel geleidehonden in het algemeen, mensen met suikerziekte kunnen een pasje laten zien waardoor ze wel eten en drinken mogen meenemen
- Voor een baby/kind moet er een ticket voor gekocht worden
- **Evacuatie uitleggen , fluovestie meenemen, niet aandoen**
- Op rij 6 zit de vrijwilliger, dit mag pas als de ticketscan gedaan is en wordt vermeld aan de bewaker van dienst
- Tijdens een pauze moet je aan de rolhekken gaan staan en ervoor zorgen dat er geen eten en drinken mee naar binnen gaat
- Als het publiek allemaal terug naar binnen is, **moet** ook de vrijwilliger terug gaan
- Einde voorstelling, bij het applaus de zaal verlaten en in de vestiaire gaan helpen, tot dat de bewaker van de vestiaire zegt dat het klaar is.

Ticketing vs vestiaire

- Vestiaire is intensievere job, kwartiertje langer blijven, maar vergoeding 10 € en mag ook in de zaal
 - Hopelijk in de toekomst vast plaatsen, maar moet intern nog bekeken worden
- **BELANGRIJK**
 - Zaal ingaan doe je enkel in overleg met permanentieverantwoordelijke of bewaking
 - Bij eerste applaus, terug naar vestiaire

Nieuwe vergoedingen

- Geen vergoedingen met Warandebons meer, niet juridisch correct
 - Is geen probleem voor verhoogde tegemoetkoming, is geen verloning of uitkering, maar onkostenvergoeding (info op website cm)
 - Enkel Rijwilliger kaartjes nog met Warandebons
- Maxima
Maximumbedrag per dag € 42,31
Maximumbedrag per jaar € 1,692,51
Opgeteld met ander vrijwilligerswerk
Geen controle door Warande

Nieuwe vergoedingen

- Aantal taken gebundeld
- Afbraak, catering, opbouw, parking, transport, workshopbegeleider
- Toogvergoedingen duidelijk gemaakt
 - Geen aparte expotoogvergoeding
 - Kortste van 1u30 eruit gehaald
- Link:
- <https://publiek.warande.be/L1nda>

Verzekeringen

- Gelieve zo snel mogelijk te melden
- Document moet door dokter worden ingevuld
- Duidelijker wanneer incident heeft plaatsgevonden
- Belangrijk om dossier op te starten
 - Soms moeilijker na een tijdje

Planning maken

- Einddatum meegeven
 - Probeer hier aan te denken
 - Soms moeilijk om dit in te plannen
- Probeer dit zo eerlijk mogelijk te doen
 - Iedereen even veel kansen en shifts te geven
- Zichtbaarheid van beschikbaarheden
 - 5 en 8 december - 9 ticketsscanner Schouwburg voor 3 plaatsen
- <https://warande.linda.nl/week/2025/50/>

Togen

- Meer muziek staand in de Kuub, minder zittend in de Schouwburg
- Idee om toenadering te zoeken naar Clubcircuit (AB, Trix, Depot, ...)
- Bevraging muziekliefhebbers
<https://www.warande.be/geef-mee-vorm-aan-de-muziekclub-van-de-toekomst-in-turnhout-jgh6>
- Meer dagen na elkaar muziek staand
- Minder ombouwen van KUUB
- Voor- en nadelen
- Op 3 dagen 23 toogvrijwilligers is lastig, daarom samenwerking met (jeugd)organisaties
- Nieuwe opstelling staande concerten
 - Altijd verzetten Rode Balie
 - Witte deuren dicht
 - Ingang parking -1 dicht

L1nda

- Bij vragen, kom gerust langs
- Of bel even tijdens kantooruren
- Bekijk ook gerust de handleiding online
 - In e-mailhandtekening
 - Geef ook opmerkingen als iets niet duidelijk is
- Dienstenmarktplaats
 - Enkel bij last-minute
 - Anders liever mailtje of whatsapp naar mij

Blauwe hesjes

- Intern overlegd met meerdere diensten
- Geweldig op festival
- Leek ook leuk in de Warande
 - Sorry voor gebrek aan communicatie
- Beslissing
 - Gaan we in de Warande niet standaard gebruiken, bij sommige evenementen met veel publiek misschien wel eens handig
- Op locatie en festivals zeker
 - Verlichte plaatsen
 - Parking = fluo nodig

Vrijwilligerscoördinator

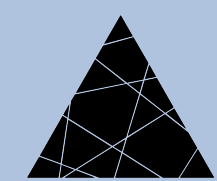
- Roddel Willeke naar MOOOV gaat
 - Dit is niet waar
 - Geen idee hoe ontstaan
- Wanneer Willeke terugkomt
 - Is onduidelijk
- Momenteel Andy als vrijwilligerscoördinator tot eind 2025
- We bekijken intern hoe dit vanaf 2026 zal lopen
- We houden jullie op de hoogte

DE WARANDE

Bedankt!

Cultuurhuis de Warande
Warandestraat 42
2300 Turnhout

Meer informatie?
T 014 41 94 94
W warande.be



Provincie
Antwerpen
